



Kriminalpolizeiliche Prävention

Wir wollen, dass Sie sicher sind!

Mark Schmid

Kriminalhauptkommissar





Nepper, Schlepper, Bauernfänger

Wie Sie sich selbst schützen können!



Mark Schmid
Kriminalpolizeiinspektion Neu-Ulm



Was Sie heute erwartet ...

- Enkeltrick
- Falsche Polizeibeamte / Bedienstete
- Falsche Bankangestellte
- Schockanrufe
- Haustürgeschäfte
- Dubiose Handwerker





Was Sie heute erwartet ...

- Glas-Wasser-Trick
- Callcenter-Anrufe
- Kriminelle Telefonanrufe
- Emails, Internet & Neue Medien
- Fragen ...





Der Enkeltrick ...

Naaa ... Guten Morgen ...

... wie geht es dir?

Jetzt sag bloß, du weißt nicht wer dran ist!

... Mario!? ...

Jaaa ...





Süddeutsche.de Bayern

11. April 2018, 19:01 Günzburg

Rechteckiges Ausschneiden

Falsche Polizisten erbeuten 130 000 Euro

Eine 83-jährige aus Schwaben ist von Betrügern um 130 000 Euro und Schmuck im Wert von 35 000 Euro gebracht worden. Die Männer hätten sich als Polizeibeamte ausgegeben und die Seniorin vor einer Einbrecherbande und später vor diebischen Bankmitarbeitern gewarnt, teilte die Polizei am Mittwoch mit. Dabei hätten sie der Frau vorgaukelt, dass sie mit der Rufnummer "110" anrufen.





Falsche Polizeibeamte ...

- Wir haben einen Einbrecher festgenommen und Ihre Daten bei ihm gefunden. Wir gehen davon aus dass es sich um eine Bande handelt ...
- Helfen Sie uns bei unseren Ermittlungen.
Wir möchten den Tätern eine Falle stellen ...
- Zur Sperrung Ihrer Bankdaten bräuchte wir Ihre PIN
- Falschgeldüberprüfung ... Mitnahme von Bargeld

Bitte halten Sie Rücksprache mit der Polizei!



Falsche Bankangestellte ...

- Über Ihre Bankkarte wurde versucht Bargeld abzuheben. Zur endgültigen Sperrung benötigen wir Ihre PIN ...
- Auf Grund von „Unregelmäßigkeiten“ haben wir Ihr Konto zu Ihrem Schutz vorübergehend gesperrt. Jetzt müssen wir Ihre Bankdaten überprüfen ...

Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrer Bank!



Schockanrufe ...

- Unglücksfall
- Notoperation, die sofort bezahlt werden muss
- ... sitzt im Gefängnis ... Straf muss sofort bezahlt werden

- Mittlerweile auch über WhatsApp

Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrer Lieben!



Falsche Bankangestellte ...

Warnung! Betrüger geben sich als Bank-Mitarbeiter aus. Die VR-Bank Donau-Mindel eG warnt vor Telefon-Betrügern, die sich als Bankmitarbeiter ausgeben. Eine vermeintliche Rechtsabteilung aus Frankfurt informiert die Kunden, dass ihr Konto leergeräumt wurde und es sollte ein Abgleich der letzten vier Kartenziffern erfolgen.

- Gehen Sie am Telefon nicht auf Fragen zur finanziellen Situation oder Wertsachen ein.
- Rufen Sie im Zweifel selbst bei Ihrem Berater an, um entsprechende Sachverhalte zu hinterfragen.
- Haben Sie Daten (z. B. PINs, TANs oder Kartennummern) herausgegeben, informieren Sie bitte sofort Ihre Bank und erstatten Sie Strafanzeige bei der Polizei!



Haustürgeschäfte ...





Haustürgeschäfte ...

- Zeitungsabos zu Gunsten von
- Spenden
 - rotes Kreuz
 - Kindern in Not
 - örtlichen Sportverein
 - sonstige Hilfsorganisationen
- Kauf von Waren an der Haustüre
- **Bitte schließen Sie an der Haustüre keine Verträge ab!**
Leisten Sie keine Unterschrift!!!
Widerrufsrecht innerhalb 14 Tagen!!!
Ohne Angabe von Gründen - § 355 BGB



Haustürgeschäfte ...

Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB

Im Übrigen gilt das Widerrufsrecht auch für Kaufverträge bei **Kaffeefahrten**, im **Büro** oder auf **öffentlichen Verkehrsflächen**, nicht jedoch in einem Kaufhaus oder auf einer Messe. Oftmals wird aber aus Kulanzgründen auch hier ein Rückgaberecht gewährt.



Haustürgeschäfte ...

Bürgerliches Gesetzbuch gestattet Widerruf von Kaufverträgen

Das **Widerrufsrecht bei Haustürgeschäften** ist im **§355** des **Bürgerlichen Gesetzbuches** geregelt und basiert auf einer europäischen Verbraucher-Richtlinie. Durch diese soll der Verbraucher vor einem unüberlegten Vertragsabschluss geschützt werden. Nicht ohne Grund, denn bei so genannten Haustürgeschäften befindet sich der Verbraucher in einer Umgebung, in der er sonst nicht mit einem Vertragsabschluss rechnen muss. Daher besteht gerade in diesen Fällen die Gefahr, von einem Verkäufer überrumpelt zu werden und unüberlegt seine Unterschrift unter einen Vertrag zu setzen.

Im Übrigen gilt das **Widerrufsrecht auch für Kaufverträge bei Kaffeefahrten, im Büro oder auf öffentlichen Verkehrsflächen**, nicht jedoch in einem Kaufhaus oder auf einer Messe. Oftmals wird aber aus Kulanzgründen auch hier ein Rückgaberecht gewährt.



Verkäufer muss über Widerrufsrecht informieren!

Wichtig für die Gültigkeit eines Widerrufs ist, dass dieser **innerhalb von 14 Tagen schriftlich beim Vertragspartner eingereicht wird.**

Der Unternehmer muss den Käufer dazu ordnungsgemäß belehren. Zu der Belehrung gehört auch, den Käufer über den Fristbeginn des Widerrufs aufzuklären sowie Name und Adresse des Empfängers anzugeben. Wenn der Verkäufer den Verbraucher erst nach Vertragsabschluss über das Widerrufsrecht informiert, verlängert sich die Frist für den Widerruf auf einen Monat. Erfolgt keine oder keine ordnungsgemäße Widerrufsbelehrung, kann der Verbraucher jederzeit vom Vertrag zurücktreten.

Natürlich gibt es auch für das Widerrufsrecht **Ausnahmen. Wenn der Wert der gekauften Ware 40 Euro nicht übersteigt, die Leistung sofort erbracht und auch gezahlt wurde, ist ein Widerruf nicht möglich.** Des Weiteren gilt das Widerrufsrecht nicht, wenn der Vertreter nach Hause eingeladen wurde und mit einem Vertragsabschluss zu rechnen gewesen ist. Ebenfalls vom Widerruf ausgeschlossen sind Kaufverträge, die bereits notariell beurkundet sind.



Dubiose Handwerker ...





Dubiose Handwerker ...

- **Pflasterarbeiten**
- **Hof-Teerarbeiten**
- **Dachrinnen-/fallrohre „erneuern“**
- **Dachreinigungsarbeiten u.a.**
- **Wasserwerke ... Wasserrohrbruch ... Wasserdruck überprüfen**
- **Strom-/Wasser-/Gaszähler ablesen**
- **Telefonanschluss überprüfen**
- **Kaminkehrer ...**



„Glas-Wasser-Trick“

- **Bitte einen Zettel, Briefumschlag, Tüte**
- **Mir ist übel ... könnte ich ein Glas Wasser haben?**
- **Ich mache eine Umfrage ...**
- **Bitte heißes Wasser für die Babyflasche ...**
- **Darf ich mal Ihre Toilette benutzen?**
- **Darf ich mal telefonieren?**
- **Ich bin schwanger ...**
- **Ich habe ein Paket für Ihre Nachbarin ...**



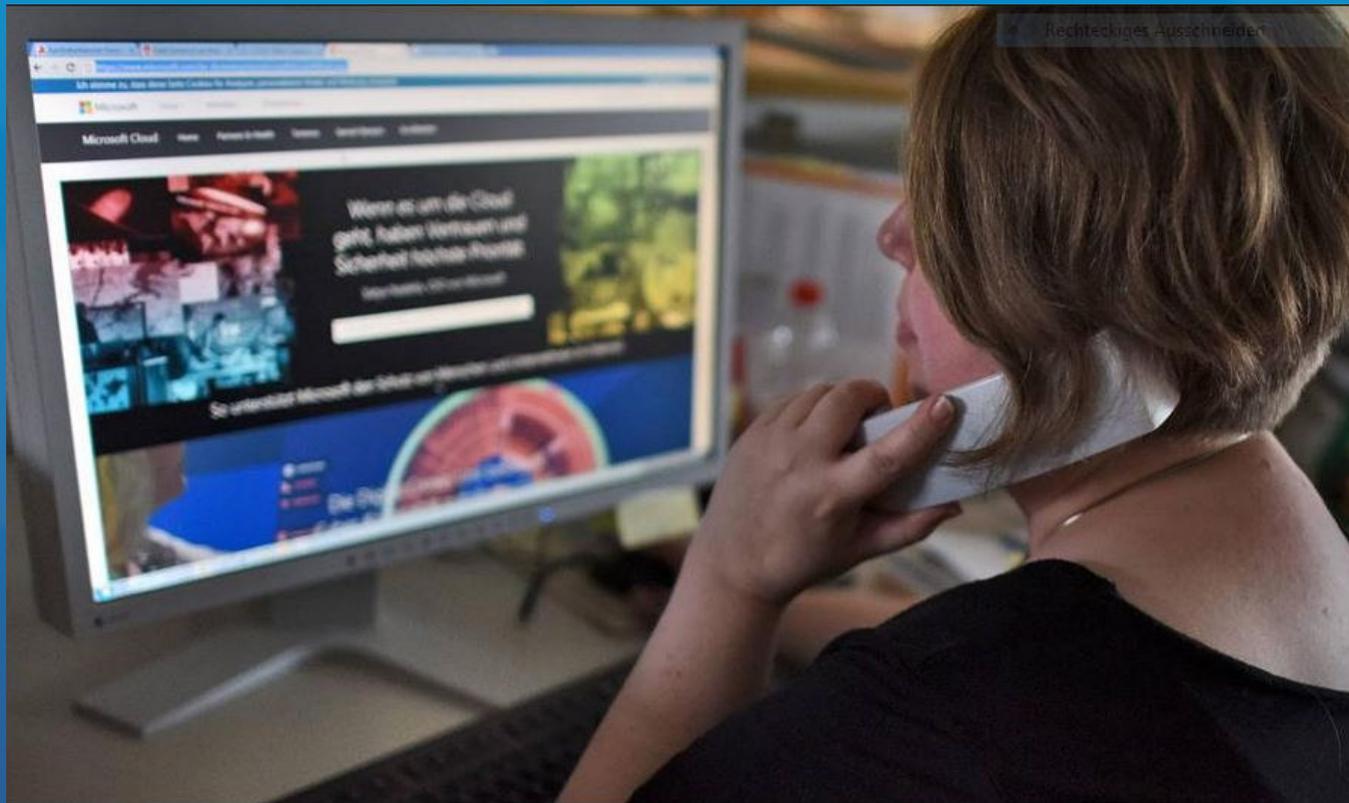
„Glas-Wasser-Trick“

Lassen Sie Ihre Haustüre NIE geöffnet und unbeaufsichtigt!

Lassen Sie niemanden in Ihr Haus!



„Callcenter-Anrufe“





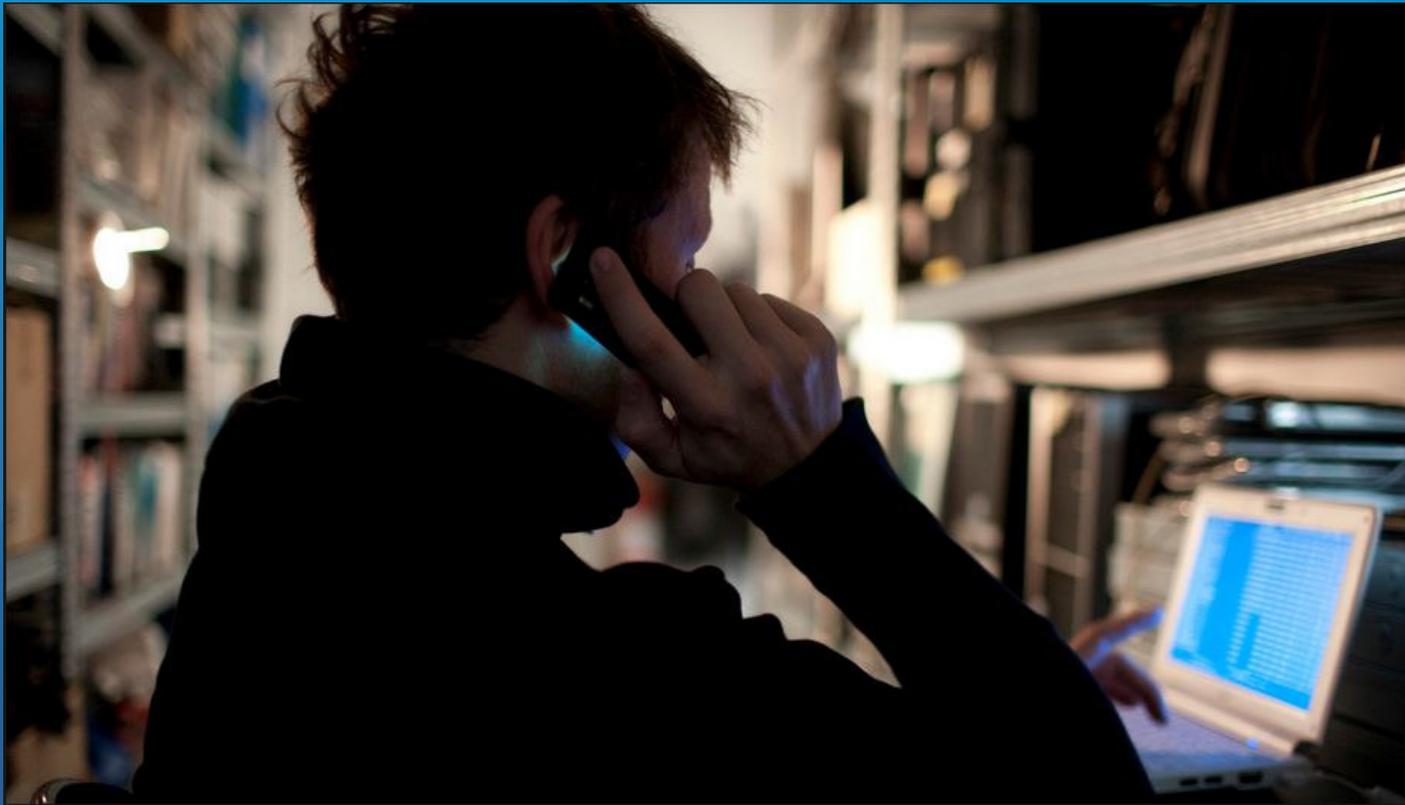
„Callcenter-Anrufe“

- **Sie haben gewonnen ...**
- **Ihre Strom-/Telefonkosten sind viel zu hoch ... wir überprüfen kostenlos und unverbindlich ...**
- **Wir machen eine Umfrage ...**
- **Anrufe in Abwesenheit ...**
- **Wollen Sie Ihr Vermögen vermehren ...**

- **Bitte geben Sie keine Daten von sich preis und brechen Sie das Telefongespräch einfach ab!**
- **Rufen Sie keine unbekanntes Telefonnummern zurück!!!**



„Kriminelle Telefonanrufe“





„Kriminelle Telefonanrufe“

- Wir sind
- überprü
- Sie habe
- überwe
- Gewinn
- Anrufe r
- Bitte ge
- Telefon



ion
er

n Sie das



„Emails, Internet & Neue Medien“



Sicherheitsmeldung

E-Mail Referenz: #876-3487197-6121310

Sehr geehrte/r Kunde/in,

bei Ihrem Amazon-Konto wurden verdächtige Aktivitäten festgestellt. Wir bei Amazon.de nehmen die Kunden-Sicherheit äußerst ernst. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie bei Ihrem Nutzerkonto Ihre persönlichen Daten bestätigen. Bis dahin wurde Ihr Nutzerkonto eingeschränkt.

Diese Sicherheitsmaßnahme schützt Sie vor Missbrauch durch Dritte.

Bei der Bestätigung müssen Sie alle nötigen Informationen zu Ihrem Nutzerkonto und Zahlungsdaten eintragen, da Sie sonst nicht mehr in der Lage sind, weitere Einkäufe durchzuführen.

Klicken Sie auf den unten angezeigten Link und folgen Sie den Anweisungen.

Wird festgestellt, dass Sie falsche Informationen / falsche Zahlungsdaten eingeben oder diese Bestätigung ignorieren, wird Ihr Nutzerkonto vollständig gesperrt und Sie an unsere Sicherheitsabteilung gemeldet.

[Weiter \(über den Sicherheitsserver\)](#)

Nach der Bestätigung wird Ihr Account reaktiviert.
Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Amazon Kundenservice



n über diesen



„Emails, Internet & Neue Medien“

- **Emails ... aktualisieren Sie Ihre persönlichen Daten über diesen „Klick“ (Link) ...
Telekom, ebay, paypal, Stromanbieter, Amazon ...**



Pfiffige Senioren gegen Trickdiebe und Trickbetrüger

Keine Fremden in die Wohnung lassen!

Die Wohnungstür stets sichern!

Unbekannten Personen kein Geld geben!

Nichts an der Haustür kaufen oder unterschreiben!

Kontonummer und Geheimzahl niemandem verraten!

Immer ein Telefon oder Handy in greifbarer Nähe an der Haustür haben.

Gib Trickbetrügern keine Chance!



Senioren sind zwar alt, aber nicht dumm!

Mit unseren Infos durchschauen Sie die Tricks der Betrüger und sagen selbstbewusst "Nein"!

Suche ...

Neueste Beiträge

CBD Öl für ältere Menschen und Senioren kaufen – Test, Wirkung & Erfahrungen
Hellseher Hanussen "wiedergeboren"

Vermeintliche Hellseher & Wunderheiler
Holiday-Packs & Urlaubsclubs
Warnung bei diesen Timesharing Anbietern
Timesharing – Alles was Sie über Verträge & die Kündigung wissen müssen
Vorgetäuschter Auto-Rempler
Profi-Bettler – Betrügerische Banden aus Rumänien

Bettler im Internet
Trickdiebe als Bettler getarnt
Trickbetrug – Stadtwerketrick
Dachreparatur – Vorsicht bei kriminellen Maschen
Falsche Handwerker
Terrassen- und Gehwegreinigung
Falsche Handwerker
Energieberatung
Abzocke bei Gartenarbeiten



www.pfiffige-senioren.de

www.polizei-beratung.de



Kriminalpolizeiliche Prävention

Wir wollen, dass Sie sicher sind!

Mark Schmid

Kriminalhauptkommissar

